

¿Tiene problemas con su factura de agua?

Estamos para ayudarlo

La ciudad de Des Plaines ofrece apoyo a los residentes que enfrentan dificultades para pagar sus facturas de agua.

CÓMO PODEMOS AYUDAR:

- 1 Planes de pago**
 - Términos de plan de pago manejables y convenientes; se aplican limitaciones.
- 2 Ajustes únicos por facturas altas de agua**
 - Los aumentos grandes e inesperados en el consumo de agua debido a fugas o roturas de tuberías pueden ser elegibles para ajustes en la factura.
 - Los clientes deben corregir la causa; se aplican limitaciones.

Para obtener más información, comuníquese con el Departamento de Agua de la ciudad de Des Plaines al 847.391.5322.



¿NECESITA AYUDA PARA PAGAR FACTURAS DE SERVICIOS PÚBLICOS?

Nuestro Departamento de Servicios Humanos puede ayudarlo a acceder a fondos para pagar sus facturas de servicios públicos. Conectamos a los residentes con varios programas de ayuda financiera comunitarios o patrocinados por la ciudad para garantizar que obtengan el apoyo necesario.

Complete el formulario en línea en desplainesil.gov/emergencyassistance o comuníquese con nuestro trabajador social al 847.391.5480 para obtener ayuda.



PROGRAMAS DE ASISTENCIA PARA PROPIETARIOS DE VIVIENDA

Los propietarios de viviendas de bajos ingresos de la ciudad de Des Plaines pueden beneficiarse de varios programas de asistencia a través de nuestro Departamento de Desarrollo Económico y Comunitario. Estos programas, financiados por Subvenciones en Bloque para el Desarrollo Comunitario (CDBG), ofrecen apoyo para reparaciones de viviendas y mejoras de accesibilidad.

Obtenga más información sobre estos recursos visitando nuestro sitio web en desplainesil.gov/cdbg.